

Maintenance informatique aux entreprises

Les compétences de nos techniciens sont mises à votre disposition : ils suivent avec vous l'évolution de votre réseau, vous conseillent, qualifient vos besoins, vous dépannent, effectuent le suivi de vos machines, interviennent rapidement en cas d'urgence.

Nous maîtrisons :

- la gestion de nouveaux projets informatique
- la gestion des ressources pour un projet existant
- l'optimisation et la sécurisation d'un réseau informatique
- l'intégration et la migration des systèmes d'exploitation
- la maintenance informatique : système et déploiement réseau et mise à niveau
- l'hébergement Internet, intranet, solutions VPN et gestion de serveurs Web
- le développement d'applicatif web, Internet, Intranet, Extranet

Les maintenances régulières et planifiées

Nous définissons ensemble le planning des interventions pour assurer un suivi efficace de votre réseau.

Les interventions consistent en :

- l'apport de solutions aux besoins des utilisateurs
- la mise à jour de vos logiciels
- la sauvegarde de vos données
- les installations réseau ou poste
- la mise en place et la mise à jour d'anti-virus
- la mise en place d'un plan de migration
- la mise à jour du système d'exploitation et des logiciels tiers

Les interventions en urgence

Une migration, une installation non prévue, un virus qui apparaît. Nous réagissons très rapidement.

L'engagement qualité

1FORMATIK partners s'engage sur la qualité de service proposé : pour chaque client, nous éditons notre plan d'intervention, un rapport une fois l'intervention terminée et enfin un document de « suivi de parc informatique » dans lequel les informations de votre réseau et vos stations de travail sont enregistrés.

IFORMATIK partners est indépendant des constructeurs et éditeurs, nos conseils sont objectifs et efficaces. Notre magasin d'informatique nous permet d'être toujours à la pointe en matière de matériels informatique.

Nous fournissons à chacun de nos clients des documents de suivi :

- Plan d'intervention/déploiement
- Suivi de parc
- Compte – rendu
- Fiche incident

Notre mission ne se limite pas à la maintenance de votre système informatique. Nos consultants sont à votre disposition.

Types de contrats

Intervention hors forfait

62.50 € HT par heure d'intervention sur site.

(Hors Versailles CP 78000, forfait déplacement 10 € HT)

29.50 € HT par demi-heure une réparation sur place dans nos locaux.

Forfaits heures

Forfait A : 10 heures

520 € HT *

Payable d'avance

Validité 1 an

Forfait B : 20 heures

940 € HT *

Payable d'avance

Validité 1 an

**(Hors Versailles CP78000, forfait par déplacement 10 € HT)*